



ERROR PARA REALZIAR COSULTAS EN TABLERO GENERAL

Fecha de Apertura: 24-06-2026 10:20**Por:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Última actualización:** 24-06-2026 10:50 por Viviana Maria Restrepo Estrada**Tiempo para adueñarse:****Tiempo de solución:****Tiempo interno para apropiarse:****Tiempo interno para resolver:****Tipo:** Requerimiento**Categoría:** Asesoría**Estado:** En curso (asignada)**Fuentes solicitantes:** Helpdesk**Urgencia:** Baja**Aprobación:** No está sujeto a una aprobación**Impacto:** Mediana**Localizaciones:****Prioridad:** Baja**Solicitante:** JOAN MANUEL ROMAN MEZA**Grupo solicitante:****Observador:****Grupo observador:****Asignados a los tecnicos :** Juan Sebastian Romero Carrillo**Asignados a los grupos:** Soporte > Nivel 2**Asignado a un proveedor:****Título:** ERROR PARA REALZIAR COSULTAS EN TABLERO GENERAL**Descripción:**

cuando se hace la consulta por bcgs proceso, entonces no permite cargar los soportes del tramite de cambio propietario, de hecho reportan que es cuandos e general la consulta de cualquier tramite y le aparece ese error. por el tablero general.

usuario:

Leidy Rojas

Followups: 1

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	24-06-2026 10:50	Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar**Soluciones:** No hay elementos a mostrar